



Alerta contra el Crimen

Evitar los sorteos fraudulentos

(NAPSM)—Cada día, miles de consumidores estadounidenses reciben promociones de sorteos, pero no todas las ofertas de sorteo son legítimas. Es importante poder detectar los fraudes.

Los sorteos legítimos son técnicas de venta que pueden ayudar a los vendedores a llamar la atención de sus productos ofreciendo a los consumidores la oportunidad de ganar un premio o dinero sin pago alguno. Si usted tiene que pagar para recolectar su premio, el sorteo es una estafa.

“Usted nunca debe tener que pagar para ganar en un sorteo o para recolectar un premio de un sorteo legítimo”, advierte Chief Postal Inspector Lee Heath. Dice que esto significa que usted no tiene que pagar tarifas de envío y entrega, impuestos, tarifas legales, gastos de aduana o comprar un producto para recibir su premio. “Cuando a usted se le pide que pague antes de que pueda recolectar su premio, esa es la clave que le dice que usted no está tratando con una compañía de sorteos legítima”, aconseja Patricia Kachura, vicepresidenta de The Direct Marketing Association (Asociación de Marketing Directo).

Heath dice que usted debe hacerse las siguientes preguntas para evitar que lo estafen:

- ¿Le piden el número de su tarjeta de crédito, número de cuenta bancaria, información sobre su cuenta bancaria u otra información de cuenta personal? Heath dice que ninguna compañía de premios legítima pide esta información para declararlo ganador.



Usted nunca tiene que pagar para jugar o recolectar su premio cuando el sorteo es legítimo.

- ¿Le piden que envíen dinero o que realice un pago de manera urgente? ¿Siente usted la presión de realizar un pago dentro de un determinado tiempo para recolectar su premio? Si es así, Heath sugiere dar un paso atrás y evaluar el sorteo. Contacte a su inspector postal para verificar que usted está tratando con un sorteo legítimo.

- ¿Está claro en la copia de la publicidad que no se necesita comprar nada para ganar y que una compra no incrementará sus posibilidades de ganar? Heath manifiesta que usted nunca tiene que pagar para jugar o recolectar su premio cuando el sorteo es legítimo.

Para aprender más sobre cómo usted puede evitar que lo estafen, visite www.usps.com/postalinspectors y/o www.dmaconsumers.org/sweepstakes/help.html.